

2021年1月7日

各位

株式会社キャンディルデザイン

〒144-0033

東京都大田区東糀谷1丁目8-19 ニッカル商ビル3F

TEL:03-6388-6501 FAX:03-6388-6502

## 「新型コロナウイルス感染拡大防止対策」

### お問合せ対応 および 商品納期に関するご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。  
平素は格別のお引立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

政府の緊急事態宣言発令に伴い、弊社では新型コロナウイルスの感染拡大防止に努めるため、  
出社制限を実施する事となりました。  
これによりお問合せ対応を下記のとおり変更させていただき運びとなりましたのでお知らせいたします。  
また、商品納期につきましても更なる遅れが予測されます。

お取引先様におかれましては、大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。  
敬具

#### 【お問合せ対応について】

当面の間、代表電話およびフリーダイヤルは留守番電話とさせていただき、お客様からのご用件・お問い合わせにつきましては、弊社ホームページ「お問合せ」からに受付窓口を集約させていただきます。※順次回答いたします。

##### ■お問合せフォーム URL

<http://www.house-box.co.jp/contents/other/otoiawase.html>

##### ■お問合せメールアドレス

[info\\_design@candear.co.jp](mailto:info_design@candear.co.jp)

#### 【商品納期について】

世界的な新型コロナウイルス感染拡大の長期化により、弊社国内外仕入先からの商品・材料の調達に遅延が生じております。特に現時点では下記商品の一部に製造・調達遅延の影響が大きく、今後欠品・品薄が発生する可能性が高くなっております。

##### ■商品名

- ・ブラッシュペン(代替品:アートマーカー、プロマークⅡ)
- ・モホーク製エアゾール(代替品:エコスターシリーズ)

以上

何卒、ご理解ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。